

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU „PORTAL ZAKUPOWY”

§ 1.

Definicje

Na potrzeby Regulaminu, użyte w nim terminy, pisane wielką literą, oznaczają:

- 1) **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
- 2) **Konto Użytkownika** – przypisane do Użytkownika uprawnienie (obejmujące login i hasło), umożliwiające korzystanie z Systemu, rejestrowane w domenie Operatora, dostępnej pod adresem <https://rfx.plus/>;
- 3) **Operator** – spółka działająca pod firmą COIG S. A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Mikołowskiej 100, 40-065 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód VIII Wydział Gospodarczy-KRS w Katowicach, pod numerem KRS 92497, posługująca się numerami NIP 6340134205 i REGON 272171512, z kapitałem zakładowym w wysokości 5 400 000 zł wpłaconym w całości, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, będąca właścicielem autorskich praw majątkowych Systemu i administratorem Platformy oraz Systemu;
- 4) **Opłata subskrypcyjna** – wynagrodzenie należne Operatorowi, ponoszone przez Abonenta, warunkujące uzyskanie przez Abonenta dostępu do Systemu;
- 5) **Platforma** – teleinformatyczna infrastruktura Operatora zlokalizowana w jego Data Center, położonym w Katowicach przy ul. Mikołowskiej 100 oraz w Gliwicach przy ul. Berbeckiego 6, wykorzystywana na potrzeby świadczenia Abonentowi i Użytkownikowi dostępu do Systemu;
- 6) **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Systemu, będący regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, stanowiący podstawę stosunku prawnego łączącego Operatora z Abonentem i Użytkownikiem;
- 7) **Siła wyższa** – zdarzenie nagłe, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: klęski żywiołowe (np. pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragany, itd.), niezapowiedziane przerwy w dostawie energii elektrycznej, strajki o zasięgu krajowym, akty władzy państwowej np. stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu i terroryzmu, blokady i embarga niezależnie od ich statusu prawnego, sytuacje kryzysowe związane z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem chorób zakaźnych, w tym COVID-19, ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wprowadzone przez podmioty upoważnione na podstawie ustawy – Prawo energetyczne i aktów wykonawczych do ww. ustawy, wymuszające na Operatorze podjęcie działań określonych przepisami ww. aktów prawnych;
- 8) **System** – oprogramowanie, pn. „Portal Zakupowy”, dostępne w domenie Operatora pod adresem <https://rfx.plus/>, do którego całość autorskich praw majątkowych przysługuje Operatorowi;
- 9) **Usługi** – zbiór usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Systemu, na podstawie Regulaminu;
- 10) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała rejestracji Konta Użytkownika.

§ 2.

Zakres świadczonych Usług

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad dostępu Abonenta i Użytkownika do Systemu, za pośrednictwem którego Operator świadczy Usługi, o których mowa w ust. 2.
2. System umożliwia:
 - 1) obsługę elektronicznych zapytań ofertowych i aukcji elektronicznych;
 - 2) elektroniczną komunikację Abonenta z Użytkownikiem Systemu.

§ 3.

Wymagania techniczne

Do prawidłowego korzystania z Systemu niezbędne jest zapewnienie – we własnym zakresie przez Abonenta i Użytkownika, łączą telekomunikacyjnego, sprzętu oraz oprogramowania spełniającego minimalne wymagania techniczne określone poniżej:

- 1) komputer i oprogramowanie o następującej minimalnej specyfikacji technicznej:
 - a) system operacyjny: Microsoft Windows w najwyższej wersji wspieranej przez producenta oprogramowania systemu operacyjnego,
 - b) przeglądarka internetowa: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Edge w najwyższej wersji wspieranej przez producenta oprogramowania przeglądarki internetowej,
 - c) włączona obsługa JavaScript i Cookies w wybranej i wspieranej przeglądarce internetowej,
 - d) do wyświetlania niektórych elementów i informacji konieczne może być zainstalowanie dodatkowego oprogramowania, np.: Adobe Reader, środowisko uruchomieniowe Java JRE, Szafir Host (do obsługi podpisów elektronicznych);
- 2) dostęp do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza na poziomie 10 Mb/s.

§ 4.

Zasady świadczenia Usług

1. Korzystanie z Systemu możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem sieci Internet, za pomocą interfejsu przeglądarki komputerowej.
2. System udostępniany jest:
 - 1) Abonentowi po akceptacji Regulaminu i uiszczeniu przez niego Opłaty subskrypcyjnej, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu;

- 2) Użytkownikowi po akceptacji Regulaminu i prawidłowym zakończeniu rejestracji Konta Użytkownika;
3. Poprzez fakt korzystania z Systemu Abonent i Użytkownik potwierdzają, że zapoznali się z treścią Regulaminu i akceptują jego wszystkie postanowienia oraz zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień.
4. Abonent oraz Użytkownik:
 - 1) oświadczają, że ich działania prowadzone w ramach Systemu będą zgodne z Regulaminem, obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami, a także, że nie będą naruszać praw osób trzecich oraz praw i interesów Operatora;
 - 2) zobowiązani są w szczególności do:
 - a) korzystania z Systemu:
 - zgodnie z jego przeznaczeniem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa,
 - nie zakłócający jego funkcjonowania lub Platformy, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - w sposób nienaruszający dóbr osób trzecich, ogólnie przyjętych norm społecznych lub powszechnie obowiązującego prawa,
 - w sposób wyłączający dostarczanie lub przetwarzanie za pośrednictwem Systemu treści o charakterze bezprawnym,
 - b) niepodejmowania działań takich jak: korzystanie z loginów i haseł innych Abonentów/Użytkowników lub udostępnianie swojego loginu i hasła innym Abonentom/Użytkownikom, uzyskiwanie dostępu do Systemu przy pomocy innych środków niż interfejs udostępniony przez Operatora,
 - c) niepodejmowania czynności informatycznych lub jakichkolwiek innych mających na celu wejście w posiadanie loginów lub haseł innych Abonentów/Użytkowników,
 - d) współdziałania w niezbędnym zakresie z Operatorem, w szczególności przekazywania wszelkich posiadanych informacji niezbędnych dla prawidłowego korzystania z Systemu.
5. W przypadku stwierdzenia, że Abonent lub Użytkownik korzystają z Systemu w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami odrębnymi, Operator jest uprawniony do:
 - 1) niezwłocznego zablokowania – czasowego lub na stałe, dostępu Abonenta lub Użytkownika do Systemu;
 - 2) zablokowania lub usunięcia wszelkich materiałów i informacji, zamieszczonych przez Abonenta lub Użytkownika w Systemie z naruszeniem postanowień Regulaminu;
 - 3) podjęcia wszelkich dopuszczonych prawem działań prowadzących do naprawienia poniesionej przez Operatora, w związku powyższym, szkody.
6. Ograniczenie Abonentowi lub Użytkownikowi dostępu do Systemu, w trybie wskazanym w ust. 5, nie rodzi po stronie Operatora jakichkolwiek zobowiązań względem Abonenta lub Użytkownika, a dla Abonenta lub Użytkownika nie stanowi podstawy do wysuwania względem Operatora jakichkolwiek roszczeń (majątkowych lub niemajątkowych), związanych z brakiem dostępu do Systemu.
7. Abonent i Użytkownik ponoszą wyłączną odpowiedzialność za czynności (działania lub zaniechania) wykonywane za pośrednictwem Systemu oraz wyłączną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób będących ich pracownikami lub współpracownikami.
8. Abonent i Użytkownik zobowiązani są niezwłocznie powiadomić Operatora, o każdym przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
9. Wszystkie dane wprowadzane do Systemu przez Abonenta i Użytkownika rejestrowane są wyłącznie w Platformie, w celu umożliwienia Abonentowi i Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności Systemu, w tym zarządzania tymi danymi.

§ 5.

Okres świadczenie Usług

1. Dostęp do Systemu:
 - 1) dla Abonenta – rozpoczyna się w dniu akceptacji Regulaminu i uiszczenia przez Abonenta Opłaty subskrypcyjnej, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, poprzez przekazanie przez Operatora Abonentowi danych dostępowych do profilu (login i hasło) umożliwiających Abonentowi dostęp do Systemu i kończy się wraz z upływem ostatniego dnia okresu subskrypcji Systemu;
 - 2) dla Użytkownika – rozpoczyna się w dniu akceptacji Regulaminu i zakończenia prawidłowej rejestracji Konta Użytkownika i trwa przez czas nieoznaczony, z zastrzeżeniami wynikającymi z Regulaminu.
2. Z dniem zakończenia okresu subskrypcji, Abonent automatycznie traci dostęp do Systemu.
3. Subskrypcja dostępu do Systemu nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres rozliczeniowy.
4. Abonent może w dowolnym momencie aktywnej subskrypcji zrezygnować z dostępu do Systemu poprzez niekorzystanie z funkcjonalności Systemu.
5. Rezygnacja, o której mowa w ust. 4, nie pociąga za sobą obowiązku zwrotu Abonentowi przez Operatora Opłaty subskrypcyjnej albo jej części.
6. Użytkownik Systemu może w dowolnym momencie zrezygnować z dostępu do Systemu poprzez niekorzystanie z funkcjonalności Systemu.
7. Rezygnacja z dostępu do Systemu jest bezskuteczna w odniesieniu do skutków działań Abonenta i Użytkownika, podejmowanych w ramach udostępnionych Usług, w których Abonent i Użytkownik brał udział przed dokonaniem rezygnacji.
8. Operator zobowiązuje się do zapewnienia Abonentowi i Użytkownikowi dostępu do Systemu w sposób ciągły, z zastrzeżeniem ust. 9 i ust. 11 oraz § 4 ust. 5 Regulaminu.

9. Operator zastrzega sobie prawo do okresowych przerw techniczno-serwisowych w dostępie do Systemu, w zakresie niezbędnym dla podjęcia i przeprowadzenia planowanych konserwacji, napraw, rozbudowy, instalacji nowych wersji Systemu lub Platformy.
10. Przerwy, o których mowa w ust. 9:
 - 1) nie stanowią braku ciągłości w dostępie do Systemu;
 - 2) będą w miarę możliwości realizowane w godzinach popołudniowych lub nocnych (od 16:00 do 6:00).
11. W przypadku konieczności czasowego zawieszenia przez Operatora dostępu do Systemu, z przyczyn innych niż wskazane w ust. 9 i w § 4 ust. 5 Regulaminu, w tym niezależnych od Operatora, Operator zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie Abonenta i Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem, chyba że jest to niemożliwie z obiektywnych przyczyn. W takim przypadku Operator informuje Abonenta i Użytkownika o czasowym zawieszeniu przez Operatora dostępu do Systemu i przewidywanym okresie tego zawieszenia.
12. Informacje, o których mowa w ust. 11, Operator przekazuje za pośrednictwem strony internetowej Systemu.

§ 6.

Opłaty za korzystanie z Systemu

1. Abonent chcący uzyskać dostęp do Systemu musi uiścić z góry Opłatę subskrypcyjną, w wysokości określonej w cenniku Operatora.
2. Okresem subskrypcyjnym jest miesiąc kalendarzowy.
3. Opłata subskrypcyjna może być uiszczona z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznych, których operatorem jest Autopay S. A. z siedzibą w Sopocie (KRS 320590) dostępnych na stronie internetowej Systemu.
4. Operator wystawi Abonentowi fakturę obejmującą Opłatę subskrypcyjną, nie później niż w ciągu siedmiu Dni roboczych od dnia zaksięgowania Opłaty subskrypcyjnej na rachunku bankowym Operatora.
5. Abonent wyraża zgodę na wystawianie przez Operatora faktur elektronicznych, które będą przekazywane Abonentowi po zaksięgowaniu Opłaty subskrypcyjnej na rachunku bankowym Operatora, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Abonent potwierdza, że Opłata subskrypcyjna nie obejmuje kosztów transmisji danych, dostępu do sieci Internet oraz kosztów uzyskania i utrzymywania przez Abonenta urządzeń teleinformatycznych służących do uzyskania dostępu do Systemu, które Abonent ponosi w całości we własnym zakresie.
7. Korzystanie z Systemu przez Użytkownika (w tym rejestracja Konta Użytkownika) jest bezpłatne z tym zastrzeżeniem, że koszty transmisji danych, dostępu do sieci Internet oraz koszty uzyskania i utrzymywania przez Użytkownika Systemu urządzeń teleinformatycznych służących do uzyskania dostępu do Systemu, Użytkownik Systemu ponosi w całości we własnym zakresie.

§ 7.

Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w art. 12-14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Operator nie gwarantuje Użytkownikowi ciągłej, nieprzerwanej, bezawaryjnej pracy Systemu, jeżeli przerwa w działaniu wynika z następujących przyczyn:
 - 1) niezawinionych przez Operatora;
 - 2) udostępnienia danych autoryzacyjnych do Systemu (login i hasło) osobom trzecim, nawet w sposób niezawiniony;
 - 3) nieprawidłowego korzystania przez Abonenta lub Użytkownika z Systemu;
 - 4) podania nieprawdziwych lub niepełnych danych przy aktywacji dostępu do Systemu;
 - 5) działania czynników zewnętrznych lub osób trzecich (np. awarie łącz telekomunikacyjnych, sprzętu, oprogramowania);
 - 6) braku komunikacji z Systemem z przyczyn dotyczących operatorów teleinformatycznych (sieci Internet);
 - 7) braku funkcjonalności Systemu niezapisanych w jego specyfikacji lub dokumentacji;
 - 8) cyberataku na System lub Platformę;
 - 9) nieautoryzowanej ingerencji w System lub Platformę, w tym przez osoby trzecie;
 - 10) działania Siły wyższej.
3. Operator ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność w sytuacji, gdy odpowiedzialność taką przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W pozostałych przypadkach odpowiedzialność Operatora za jakiegokolwiek szkody Abonenta i Użytkownika, w tym utracone korzyści, w związku z korzystaniem z Usług świadczonych przez Operatora w oparciu o Regulamin, jest wyłączona.

§ 8.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Systemu należy przysyłać drogą elektroniczną na adres: zgloszenie@coig.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę Abonenta/Użytkownika, jego login, adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Operator rozpatruje reklamację w ciągu 14 Dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Abonenta/Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Abonenta/Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

4. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Abonenta/Użytkownika do treści Regulaminu nie będą przez Operatora rozpatrywane.
5. Abonent i Użytkownik mają możliwość skorzystania z pomocy technicznej w zakresie obsługi i bieżącego funkcjonowania Systemu, pod numerem telefonu 32 757 4444 lub wysyłając zgłoszenie pocztą elektroniczną na adres zgloszenie@coig.pl.

§ 9.

Ochrona Danych Osobowych i Polityka Prywatności

1. Korzystanie z Systemu związane jest z przetwarzaniem danych osobowych Abonenta i Użytkownika przez COIG S.A. z siedzibą w Katowicach ul. Mikołowska 100, 40-065 Katowice (Administrator). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: coig@coig.pl, telefonicznie pod numerem: + 48 32 757 44 44 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Danych osobowych, w tym korzystania z praw związanych z przetwarzaniem poprzez adres e-mail: iod@coig.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - 1) świadczenia usług drogą elektroniczną oraz w przypadku złożenia reklamacji – w celu jej rozpatrzenia – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych użytkowników posiadających status Abonenta jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w przypadku użytkowników posiadających status Użytkownika – prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na sprawnym prowadzeniu Postępowań zakupowych przez Platformę;
 - 2) przeprowadzenia Postępowań Zakupowych - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na możliwości prowadzenia procesów zakupowych zmierzających do wyboru odpowiedniego kontrahenta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 3) standaryzacji oraz zapewnienia rozliczalności Postępowania Zakupowego - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, polegający na zmniejszeniu ryzyka współpracy z niezetelnym kontrahentem oraz zwiększeniu kontroli budżetowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 4) ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obronie interesów gospodarczych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane osobowe mogą być przekazywane: dostawcom systemów i usług informatycznych.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas świadczenia usługi oraz okres konieczny do przeprowadzenia Postępowania Zakupowego, a także przez okres niezbędny dla zapewnienia rozliczalności ww. postępowań, chyba, że zostanie wniesiony skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych lub do czasu wycofania wyrażonej zgody. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
6. Przysługujące prawa: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych.
7. Przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy użytkownik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Wobec danych osobowych nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, jak również dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu.
9. Podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi Konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości korzystania z Platformy Zakupowej oraz brania udziału w Postępowaniach zakupowych.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin spełnia warunki, o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Brak akceptacji Regulaminu jest jednoznaczny z rezygnacją Abonenta lub Użytkownika z Usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Systemu.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej Systemu. Dalsze korzystanie z Systemu będzie możliwe po uprzedniej akceptacji zmienionej wersji Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory mogące powstać na gruncie stosowania i interpretacji Regulaminu lub korzystania z Systemu, poddane zostaną pod rozstrzygnięcie polskiemu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Operatora.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się w części lub całości nieważne z powodu jego niezgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, to Regulamin w pozostałej części pozostaje w mocy i interpretuje się go w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa tak, aby zachować możliwie najwierniej sens postanowienia nieważnego.
7. W przypadku wątpliwości Abonenta lub Użytkownika w odniesieniu do postanowień Regulaminu, Operator zastrzega sobie prawo ostatecznej interpretacji jego postanowień, a Abonent i Użytkownik mają prawo zwrócić się do Operatora o właściwą, pisemną wykładnię jego postanowień.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2023 r.